

1 ALLGEMEINES

1.1 Worum geht es in der Datenschutzerklärung?

Die KÜLLING AG (nachfolgend «Külling AG» oder «wir») betreibt die Website www.kuelling-ag.ch. Für die Betreuung der Website ist eine Bearbeitung von Personendaten (nachfolgend «Daten») erforderlich. Diese Datenschutzerklärung richtet sich an die Besucher (nachfolgend «Besucher» oder «Sie») unserer Website. Wir respektieren Ihre Privatsphäre, schützen Ihre Daten und ergreifen stets alle notwendigen Vorkehrungen, um das in uns gesetzte Vertrauen zu rechtfertigen. Wir möchten Sie darüber informieren, welche Daten wir erheben, bearbeiten, speichern, aufbewahren oder weitergeben (nachfolgend «bearbeiten»), zu welchen Zwecken diese bearbeitet werden und auf welche Rechtsgrundlage wir uns für die Bearbeitung berufen. Dabei verweisen wir auch auf Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Daten und zeigen Ihnen auf, wie wir Ihre Daten schützen und wie Sie uns bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung kontaktieren können.

1.2 Wer sind wir?

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist: Külling AG, Bahnhofstrasse 11, 8217 Wilchingen. Für Anliegen oder Fragen betreffend die Bearbeitung von Daten stehen wir telefonisch (+41 52 687 37 00) oder per E-Mail (info@kuelling-ag.ch) zur Verfügung.

1.3 Was verstehen wir unter Daten?

Daten umfassen alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen und die Ihnen somit zugeordnet sind oder zugeordnet werden können.

1.4 Was verstehen wir unter einer Bearbeitung?

Eine Bearbeitung ist jeder Umgang mit Daten, unabhängig von den eingesetzten Mitteln und angewandten Verfahren. Es ist insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten.

2 AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Soweit die Bearbeitung von Daten zum Vertragsabschluss bzw. zur Abwicklung des Vertrages erforderlich ist, erfolgt die Datenbearbeitung gestützt auf diese Rechtsgrundlage. Darüber hinaus erfolgt die Bearbeitung von Personendaten, sofern dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder aufgrund gesetzlicher Pflichten erforderlich und gesetzlich zulässig ist.

Gesetzliche Pflicht: Wir bearbeiten Ihre Daten u.a. aufgrund gesetzlicher Pflichten sowie zur Einhaltung unserer unternehmensinternen Vorschriften; Wahrung unserer berechtigten Interessen. Wir bearbeiten Ihre Daten:

- zur kontinuierlichen Verbesserung und Entwicklung unserer Dienstleistungen;
- zur Erlangung des Verständnisses von Kundenverhalten sowie deren Anliegen und Bedürfnisse;
- zur Kundenkontaktpflege und für die Verbesserung der Kundenbetreuung;
- zu Kommunikations- und Marketingzwecken;
- zur Aufrechterhaltung der Datensicherheit und insbesondere zum Schutz vor Verlust, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff auf Ihre Daten; sowie
- zur Administration, Verwaltung, Buchhaltung und Archivierung.

3 WELCHE DATEN WERDEN BEARBEITET UND ZU WELCHEM ZWECK WERDEN IHRE DATEN BEARBEITET?

Im Allgemeinen können wir folgende Daten bearbeiten:

- Kontaktinformationen (z. B. Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer);
- Vertrags- und Stammdaten;
- Zahlungsdaten und Kontoangaben;
- Daten zur Bonitätsprüfung (z. B. Rechnungsdatum und -betrag sowie Fälligkeitsdatum);
- Informationen, die automatisch beim Besuch der Website an uns gesendet werden;
- Verhaltens- und Präferenzdaten (z. B. Daten über die Nutzung unserer Website);
- Bewerbungsunterlagen und Daten, die Sie uns hinsichtlich einer Anstellung bekannt geben.

Wir können Personendaten bearbeiten, soweit dies zur Kommunikation mit Ihnen, zu Vertragsabschluss und -abwicklung, zum Betrieb unserer Website, zum Betrieb unserer Infrastruktur, zu Risikobeurteilung und Bonitätsprüfung, zu Rechnungsstellung und Inkasso sowie zu Sicherheits- und Compliancezwecken, zur allgemeinen Unternehmensführung, zu weiteren operativen oder administrativen Zwecken, zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und zur Abwehr von Rechtsansprüchen, zur Führung von Verfahren und zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten, zur Analyse und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, für Marketingzwecke sowie zur Marktforschung notwendig ist. Im Folgenden sind die Daten, die wir bearbeiten, sowie die Zwecke, für die wir Ihre Daten bearbeiten, im Einzelnen beschrieben.

Besuch auf der Website:

Auf unserer Website verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien. Wir verwenden diese Technologien beispielsweise für Werbezwecke oder um herauszufinden, wie unsere Website genutzt wird und welche Inhalte am beliebtesten sind. Für diesen Zweck bearbeiten wir Log-Daten auf dem Webserver (z. B. Zeitpunkt des Besuchs unserer Website, IP-Adresse), Benutzerverhalten und Browsereinstellungen. Weiter können wir auf unserer Website Dienste und Inhalte Dritter sowie Angebote von Social-Media-Anbietern (sog. Plug-Ins) einbinden und auf sozialen Netzwerken und ähnlichen Plattformen Dritter eigene Auftritte betreiben («Social-Media-Auftritte»). Wenn Besucher über solche Social-Media-Auftritte mit uns kommunizieren oder Inhalte kommentieren oder weiterverbreiten, erheben wir entsprechende Angaben und bearbeiten diese in erster Linie zu Kommunikations- und Marketingzwecken.

Bearbeitung von Kundenanfragen, Reklamationen und allgemeinen Fragen:

Für die Aufnahme und die Bearbeitung Ihrer Anfragen und Anliegen durch unsere Kundenberater werden Name und Kontaktdaten sowie jegliche Informationen, die für die Kontaktaufnahme und Ihre Anfrage relevant sind (z. B. Bestellinformationen), bearbeitet.

Kundenbetreuung:

Wir bearbeiten Daten im Zusammenhang mit der Pflege von Kundenbeziehungen. Dabei verwenden wir Namen, Adressen sowie Informationen über das Kaufverhalten (z. B. Umsatz, Kundenprofil, etc.) und allgemeine Informationen über die Baustellen (z. B. Zulieferungsinformationen, verantwortliche Personen vor Ort).

Kontakt und Adressverwaltung, Kundenkommunikation:

Für das Sicherstellen einer einwandfreien Kundenkommunikation halten wir die Kontakte und Adressen aktuell. Für diesen Zweck bearbeiten wir Namen, Kontaktangaben und Adressen.

Wahrung von Betroffenenrechten:

Für die Wahrung Ihrer Rechte bearbeiten wir den Namen, die Adresse sowie weitere Informationen zu Ihrer Person.

4 WER BEARBEITET IHRE DATEN?

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wer auf Ihre Daten zugreifen kann und an wen wir Ihre Daten übermitteln.

4.1 Bearbeitung innerhalb der Külling AG

Innerhalb der Külling AG erhalten nur diejenigen Stellen und Personen Zugriff auf Ihre Daten, die den Zugriff für die Erfüllung der von Ihnen eingewilligten Bearbeitung, unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

4.2 Bearbeitung durch Dienstleister

Für die Abwicklung unserer Geschäftstätigkeit arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen. Damit wir unsere Dienstleistungen effizient und sicher erbringen können, beziehen wir in verschiedenen Bereichen Dienstleistungen von Dritten. Für die Unterstützung durch Dienstleister werden Daten, die für die jeweiligen vereinbarten Zwecke notwendig sind, an die Dienstleister weitergegeben. Eine anderweitige Nutzung der Daten ist nicht gestattet. Wir stellen durch die sorgfältige Auswahl, Instruktion und Überwachung der Dritten, die Auftragsdatenbearbeitungen vornehmen, sicher, dass der Datenschutz während der gesamten Bearbeitung Ihrer Daten sichergestellt ist. In den folgenden Bereichen werden wir von Dienstleistern unterstützt:

- **IT-Dienstleistungen:** z. B. Wartung und Betrieb unserer Systeme, Leistungen in den Bereichen Datenspeicherung (Hosting);
- **Beratungsdienstleistungen:** z. B. Leistungen von Steuerberatern, Rechtsanwälten, Unternehmensberatern, etc., sofern eine Datenbearbeitung vorgenommen wird;
- **Leistungen** im Bereich der Auftragsabwicklung, Spedition und Logistik: z. B. für die Fakturierung oder das Bearbeiten oder die Auslieferung von Bestellungen;

Versicherungsfälle: für Schadensfälle arbeiten wir mit Versicherungen zusammen.

4.3 Inkassofirmen, Zahlungsdienstleister und Bonitätsprüfung

Die Külling AG kann Vertragsverhältnisse oder einzelne Ansprüche bzw. Pflichten daraus jederzeit an Inkassofirmen im In- und Ausland übertragen bzw. zur Übertragung anbieten und darf diesen Dritten die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis stehenden Daten (inkl. Offenlegung allfälliger Bankbeziehungen), soweit erforderlich, zugänglich machen.

Zwecks Bonitätsprüfung können wir Informationen über die Auftrags- und Zahlungsabwicklung (Namen, Adresse, Rechnungsnummer, -datum und -betrag sowie Fälligkeitsdatum) an eine Wirtschaftsauskunftei übermitteln. Diese wird die Informationen zur Prüfung Ihrer Identität und Bonität zu unseren sowie eigenen Zwecken verwenden und berechtigten Dritten bekannt geben. Für weitere Informationen können Sie uns gerne gemäss Ziffer 1.2 kontaktieren.

4.4 Behörden und öffentliche Stellen

Die Külling AG kann Daten an Ämter, Gerichte und andere Behörden oder offizielle Stellen weitergeben, wenn für die Weitergabe vertragliche oder rechtliche Verpflichtungen bestehen oder die eigenen Rechte und berechtigten Interessen vertreten werden.

4.5 Weitere Empfänger

Zudem geben wir Daten an andere Empfänger weiter, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind.

4.6 Bearbeitung durch Dritte

Dritte sind Personen oder Unternehmen, die Daten von Kunden zu eigenen Zwecken bearbeiten können. Dritte sind keine beauftragten Dienstleister der Külling AG. Wir können auf unserer Website Dienste und Inhalte Dritter einbinden. Des Weiteren können wir auch Angebote von Social-Media-Anbietern (sog. Plug-Ins) auf unserer Website einbinden. Diese Angebote sind dabei standardmässig deaktiviert. Sobald Sie sie aktivieren (z. B. durch Anklicken eines Schalters), können die entsprechenden Anbieter feststellen, dass Sie sich auf unserer Website befinden. Haben Sie beim Social-Media-Anbieter ein Konto, kann er Ihnen diese Angabe zuordnen und so Ihre Nutzung von Online-Angeboten verfolgen. Diese Social-Media-Anbieter bearbeiten diese Daten in eigener Verantwortung. Bei Anliegen und zur Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte wenden Sie sich bitte direkt an diese Dritten. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie. Im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen geben wir im Übrigen grundsätzlich keine Daten an Dritte zu deren eigenen Zwecken weiter. Ausgenommen von diesem Grundsatz sind die oben beschriebenen Datenweitergaben sowie Datenweitergaben, die von Kunden ausdrücklich verlangt wurden oder in die ausdrücklich eingewilligt wurde.

4.7 Elektronische Datenübermittlung

Daten können bei einer elektronischen Datenübertragung auch ohne Zutun von Külling AG an Dritte im In- und Ausland gelangen. Insbesondere bei der Nutzung von Websites und/oder von Mobilgeräten können Hersteller von Geräten oder von Software (wie z. B. Apple oder Google) Daten erhalten. Diese Daten können diese Dritten nach ihren eigenen Nutzungsbestimmungen bzw. Datenschutzhinweisen bearbeiten und auch weitergeben.

5 WO BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Wie beschrieben, bearbeiten nicht nur wir Ihre Daten, sondern soweit erforderlich auch andere Stellen. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Daten können daher weltweit bearbeitet werden, auch ausserhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. Befindet sich ein Empfänger von Daten in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau, so verpflichtet sich die Külling AG, diesen durch vertragliche Vorgaben zur Einhaltung des Datenschutzes zu verpflichten. Darauf kann die Külling AG verzichten, wenn Datenempfänger bereits einem in Europa anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegen oder sofern wir uns auf eine Ausnahmerebestimmung stützen können. Es ist zu beachten, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

6 WIE SCHÜTZEN WIR IHRE DATEN?

Külling AG trifft angemessene Sicherheitsmassnahmen personeller, technischer und organisatorischer Natur, um die Sicherheit von Daten zu wahren, um sie gegen unberechtigtes oder unrechtmässiges Bearbeiten zu schützen und um der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Zu diesen Sicherheitsmassnahmen gehören das Verschlüsseln und Pseudonymisieren von Daten, Protokollierungen, Zugriffsbeschränkungen, das Speichern von Sicherheitskopien, Weisungen an Mitarbeitende, Vertraulichkeits- und Geheimhaltungsvereinbarungen sowie die dazugehörigen entsprechenden regelmässigen Kontrollen. Darüber hinaus verpflichten wir auch beigezogene Lieferanten, Dienstleister und Dritte dazu, angemessene, dem Stand der Technik entsprechende Sicherheitsmassnahmen zu treffen. Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen. Restrisiken sind unvermeidbar.

7 WELCHE RECHTE HABEN SIE IM ZUSAMMENHANG MIT IHREN DATEN?

Sie haben das Recht, Auskunft über Daten und Datenbearbeitungen zu verlangen. Weiter können Sie eine erteilte Einwilligung zur Datenbearbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie haben zudem verschiedene Rechte, die helfen, die Bearbeitung von Daten durch die Külling AG zu kontrollieren. Soweit die Voraussetzungen des anwendbaren Rechts erfüllt sind, haben Sie und weitere betroffene Personen somit insbesondere die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft und Informationen über eigene Daten;
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten;
- Löschung eigener Daten;
- Herausgabe und Übertragung von Daten;
- Einschränkung der Bearbeitung von Daten;
- Einreichen einer Beschwerde gegen die Art und Weise der Datenbearbeitung; Widerrufs- und Widerspruchsrecht.

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich schriftlich bei der in Ziff. 1.2 angegebenen Kontaktadresse melden und sich ausweisen. Es ist zu beachten, dass diese Rechte gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen unterliegen und deshalb nicht in jedem Fall vollumfänglich ausgeübt werden können. Wir informieren darüber, wenn Ausnahmen zur Anwendung kommen. Diese Rechte können auch gegenüber anderen Stellen, die eigenverantwortlich mit uns zusammenarbeiten, wahrgenommen werden.

Es steht Ihnen frei, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen, wenn Bedenken bestehen, ob die Bearbeitung der Daten rechtskonform ist. Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

8 WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Soweit nicht anders vereinbart, speichert Külling AG Daten so lange, wie es die anwendbaren rechtlichen Vorgaben oder der Zweck der Bearbeitung verlangen. Die Dauer der Aufbewahrung richtet sich deshalb nach den gesetzlichen und internen Vorschriften. Die Külling AG berücksichtigt dabei auch Aufbewahrungspflichten, Bearbeitungszwecke und die Notwendigkeit, eigene Interessen zu wahren (z. B. zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit). Sind diese Zwecke erreicht oder entfallen sie und besteht keine Aufbewahrungspflicht mehr, löschen oder anonymisieren wir die Daten gemäss den

üblichen Abläufen. Je nach Rechtsgrundlage kann die Aufbewahrungsdauer mehr als zehn Jahre sein.

Dokumentations- und Beweiszwecke umfassen das Interesse von der Külling AG, Vorgänge, Interaktionen und andere Tatsachen für den Fall von Rechtsansprüchen und Unstimmigkeiten zu Zwecken der IT- und Infrastruktursicherheit sowie für den Nachweis einer guten Corporate Governance und Compliance zu dokumentieren. Eine Aufbewahrung kann technisch nötig sein, weil sich gewisse Daten nicht von anderen trennen lassen und diese Daten weiter zusammen mit diesen anderen Daten aufbewahrt werden müssen.

9 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Diese Datenschutzerklärung kann im Lauf der Zeit ohne Vorankündigung angepasst werden, wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Wir informieren Personen, die bei uns registriert sind, aktiv über solche Änderungen, sofern dies ohne unverhältnismässigen Aufwand möglich ist.